

软通动力疫情防控解决方案

> 疫情信息 速递平台 <



- 信息速递平台实现了企业IM消息、智能语音电话、短信、邮箱的通知统一管理，并以“信息必达”为使命，未完成的通知任务，可多渠道通知和催填。
- 智能语音电话，可通过拨打对方手机号，通过电话方式快速完成软通几万人信息通知。并通过接通率监控已读情况。
- 集成企业IM通道，及时通过钉钉、企业微信、WeLink等方式将信息推送到用户。
- 未完成登记人员，可设置多轮推送，仅针对当前任务未完成用户进行催填。

企业业务痛点分析



信息触达率低

大型工厂要灵活调整开工计划，如何把最新消息100%送达每个工人？



信息收集难

企业要掌握上万员人的健康、出行信息，如何督导催填确保员工及时上报？



动态监控难

教育主管部门要督查多所学校的疫情通知及信息收集情况，如何实现动态监控？

业务场景解决方案



疫情信息单极/多级多渠道循环推送

- 应用场景：企业快速传递政策和通知，保证员工接收率；通知员工健康填报、信息定制化
- 功能实现：自动推送、多渠道集成、多级消息推送
- 达到效果：多轮信息推送当天接通率可达95%以上，剩余可继续轮训通知；一个平台管理所有信息发送渠道



业务场景解决方案



监控信息接受率及完成率

- 应用场景：企业获取信息触达情况及完成情况
- 功能实现：接收效果可跟踪
- 达到效果：监控发送结果，对于未发送成功的员工进行多轮推送

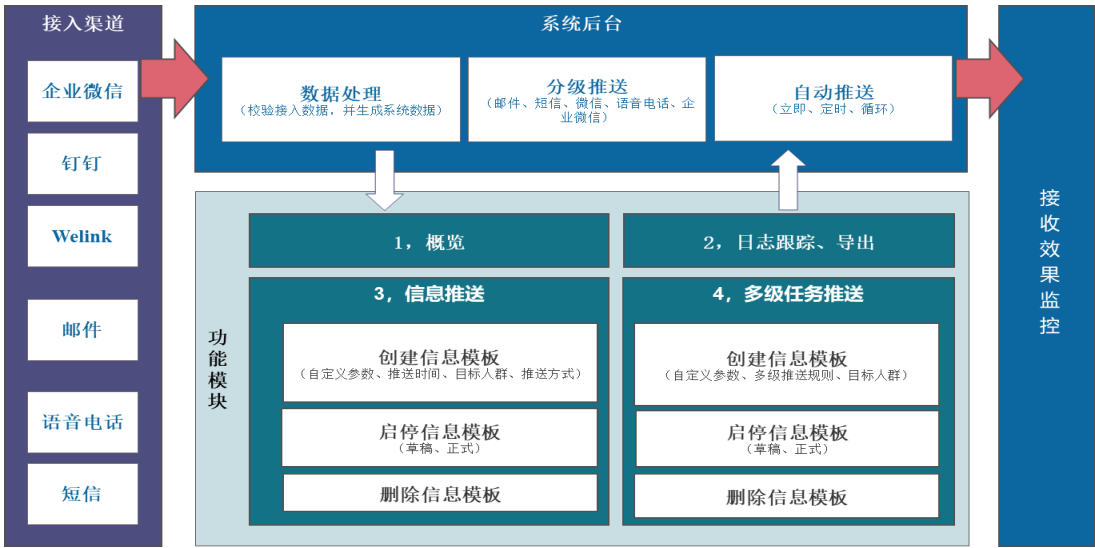


产品架构



疫情信息速递平台架构

- 渠道支持IM、邮件、语音电话、短信；功能主要包括信息任务单次推送、多级任务自动推送；并对全过程接收效果进行监控。
- 管理渠道。需要对接入渠道进行每次任务发送的设置。
- 模版管理，发送内容支持文本、语音和超链接。内容支持插入变量，让发送信息更人性化。
- 多级消息推送动作管理，一个消息内容，支持设置不同的发送动作，可设置每个动作的渠道、发送方式、发送时间等。提高信息推送到达率。

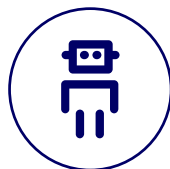


产品优势



可定制化

- 内容模板可根据要求更改
- 通讯渠道可选择



处理自动化

- 自动化任务代办管理
- 自动消息推送



多级推送

- 到达率可达100%
- 分权限开通功能



自定义接收信息

- 可定制哪些情况定义为员工接收到或已读信息

案例



案例1 集团型企业各分子公司和城市复工通知

软通各城市陆续开始复工，由于城市政策不同，复工场地、复工时间、复工方式都有差异，软通使用“疫情信息速递平台”，一周内完成全公司6万多人的复工通知。并根据复工信息采集，形成了场地“出入白名单”，进行场地安全管理。



案例2 疫情期间考勤异常通知

疫情期间公司根据实际情况调整休假方式，由于存在员工远程办公、现场执勤等具体情况的不同，考勤信息存在很多差异化情况，我们采用“疫情消息速递平台”，对不同情况员工分别发送考勤异常通知，并通知员工处理解决考勤异常。

相关产品

疫控精灵

视讯远程诊疗及协作平台

疫情信息速递平台

VSN快速安全组网方案

远程融合会议平台

iCollege远程云教育平台

数字员工

数“智”服务机器人

关于软通动力

- 软通动力是中国领先的软件与信息技术服务商，企业数字转型可信赖合作伙伴。公司2001年成立于北京，立足中国，服务全球市场。经过18年发展，目前公司在全球43个城市设有90多个分支机构26个全球交付中心，员工总数近60000人。
- 软通动力拥有深厚的行业积累和领先的技术实力，可以为客户提供端到端的数字化产品和服务，包括数字化咨询与解决方案、云智能与基础设施、软件与技术服务和数字化运营等；在10余个重要行业服务超过1000家国内外客户，其中世界500强企业客户超过110家，为各领域客户创造价值。
- 软通动力注重创新和可持续发展，以软通教育为平台，建立产学研合作、协同育人的长效机制；同时在全球设有30个能力中心，10个研究所，50+技术生态伙伴等一系列创新研发组织，不断探索前沿技术与商业应用的无限可能。
- 软通动力先后获得“中国软件和信息服务业十大领军企业”、“中国数字化转型领导力厂商”、“北京软件和信息服务业新领域高成长企业”、“中国大数据企业50强”等奖项，连续多年被授予“中国软件业务收入前百家企业”、“中国软件和信息业服务业突出贡献奖”、“IAOP Global Outsourcing 100 list Leader Size Group”等荣誉，并拥有能力成熟度模型CMMI-DEV 五级资质。

联系方式

高萌

商务助理

menggaoc@isoftstone.com

13716366691