

软通动力疫情防控解决方案

> **数智服务** <
机器人



软通动力数智服务机器人是在疫情的多重阻隔下孕育而生的机器人总称，包括智能接待机器人、智能递送机器人、体温智能巡检机器人及智能初诊机器人，融合多种功能，如红外测温、迎宾接待、互动娱乐、人脸识别、智能递送等，可广泛涉及多类行业众多场景。

- 体温智能巡检机器人通过非接触式高精度体温测量，最大化降低交叉感染风险，快速准确完成人流密集场景下群体和个体体温筛查及佩戴口罩提示；
- 智能初诊机器人对员工或访客进行专业化地流程式智能询问，引导用户扫码进行病症筛查，逐步完成自诊过程，并根据患者回答给出建议；
- 智能递送机器人可实现自主路径规划、智能避障、语音控制、闲时自动充电等功能，疫情当前，可全天候24小时智能配送；
- 智能接待机器人为了避免疫情传染执行接待服务，广泛适用于社区、医院、办公楼、园区等多种场景。

企业业务痛点分析



人力资源不足

- 受疫情影响，部分人员无法驻场办公，导致人员缺失



响应速度慢、效率低

- 在人员不足的情况下，员工仍需进行简单、重复性的工作，导致工作开展慢、效率低



服务不到位，体验差

- 疫情当下，人员不足，出现无人接待、等待时间长的情况，造成服务差体验差的影响

业务场景分析



智能巡检

- 应用场景：办公区、园区等对人员进行体温监测，识别异常人员
- 功能实现：体温智能检测、远程可视化指挥
- 达到效果：实时监测办公区域人员的体温状况、自动警告；启用疫情防控模式，数据直接传送后台，启动及时应急处理措施，实现远程可视化指挥



业务场景分析



智能初诊

- 应用场景：医院对病例进行筛查、提供初步诊疗建议
- 功能实现：病例筛查智能化、专业流程化的智能询问
- 达到效果：减少患者等待时间；初步诊断避免多次人工问诊；提醒积极治疗或祈福平安



业务场景分析



智能递送

- 应用场景：社区、隔离区、办公区的进行物品递送、送餐送水、垃圾清理等场景的无人化配送
- 功能实现：无人递送功能、24小时递送、数据统计
- 达到效果：极大程度上降低了企业员工间的交叉感染，增强了办公空间的疫情防御能力。为办公区提供了更好了自动化无接触的“智能递送”

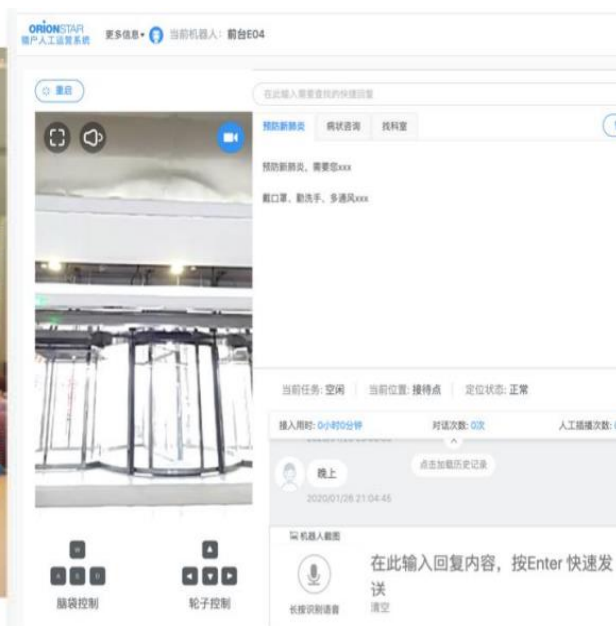
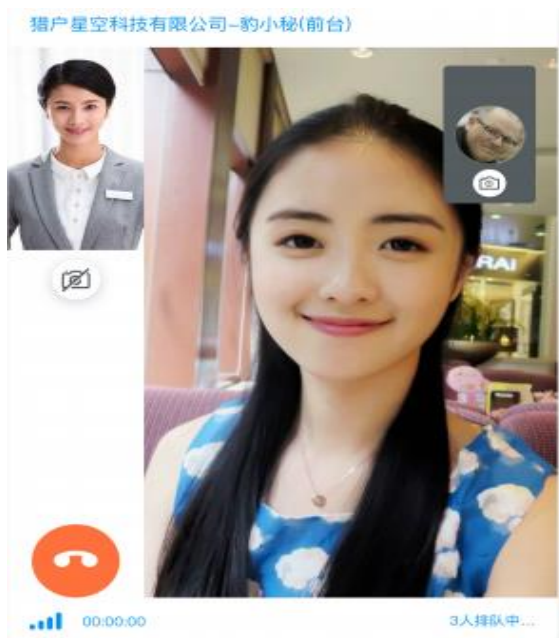


业务场景分析



智能接待

- 应用场景：企业、政府、园区、社区、医院等出入口、接待处
- 功能实现：身份登记、体温检测、自动报警、快速响应
- 达到效果：用机器人来替代人，进行接待服务，远程连线视频，实行智能化接待流程；减轻工作人员压力；自动形成出入大数据，便于排查追溯



产品介绍



体温智能巡检机器人

**大流量下体
温测量/巡检**

- 机场高铁站地铁站等，针对大流量，定点对于旅客进出进行体温测量，也针对大范围区域设置为主动巡逻，对密集人群启动红外体温测量模式。工作人员可以进行远程监控及远程遥控。

**进出人员进行
定点体温
测量**

- 方便企事业单位加强疫情防控意识，服务于上下班打卡和访客体温测量，体温正常顺利通过。体温异常，机器人语音警示，同时上报系统，工作人员将协助隔离处理。

产品介绍



智能初诊机器人

专业智能问诊流程

- 定点或移动招揽用户交互，触发问诊筛查，实现专业自动化流程作业。宣贯疫情防控知识，大规模覆盖在企事业单位，提供给员工或访客第一时间的疫情资讯。

扫码自助病症筛查

- 红外测温后，用户可以扫描机器人端二维码，跳转到手机端进行自主筛查操作。也可以直接触发筛查指令。

多轮咨询病情详情

- 后台配置完善疫情知识库，机器人支持多轮问答，智能学习与分析。帮助用户或员工积极了解最新信息，及时自我筛查。

产品介绍



智能递送机器人

智能送餐

- 为隔离区的人员递送餐食服务，保持对机器人消毒处理即可。配送稳定，精准到达目的地。

稳定配送 精准到达

- 最大化节省企业人力，强大的递送性能足够满足递送需求。室内精准导航，单点和多点配送全部支持。

智能送物

- 对于隔离区或脏乱差区域的物品以及垃圾，可以选择机器人收取和递送。保持公共区域环境清洁卫生。

产品介绍



智能接待机器人

远程引领带路

- 特殊时期，企业可采取远程接待访客。人机协作，在机器人自主引领已存地图点位同时，还能远程协助带路到室内任意地点。

访客测温隔离接待

- 员工在后台发起视频，机器人端自动接通，对于测温后的访客先保持远程接待问询。随时监控，避免接触交叉感染。

多集群监管分子公司

- 集团或企业名下机器人和运营人员可以自主性分配，选择客服人员绑定指定的机器人，实现多公司多点位远程管理。

技术优势

口

- 技术：全链条语音技术
- 地位：行业市场占有率最高的中文语音

耳

- 技术：麦克风阵列语音转文字语义定义
- 地位：远场高音环境下性能行业第一

眼

- 技术：全感知人脸识别技术
- 地位：两次人脸识别算法冠军

腿

- 技术：室内自主导航平台
- 地位：成本最低的多模态导航系统

手

- 技术：六轴消费级机械臂
- 地位：业内成本最低的消费级机械臂

脑

- 技术：芯片+算法
- 地位：语音AI芯片已量产机器人搭载行业最强芯片系统

产品优势



体温智能巡检机器人

- 个体体温测量
- 招揽引导测量
- 高危患者锁定
- 群体体温测量
- 自动体温巡逻
- 人工远程监控



智能初诊机器人

- 医疗行业H5接入
- 疫情信息多轮问答
- 加强防控意识
- 简易自劣诊断
- 大小屏交互
- 及时精准免费



智能递送机器人

- 无接触递送物品
- 断电提醒，自主充电
- 大小屏交互，疫情信息多轮问答
- 医疗行业H5接入



智能接待机器人

- 智能隔离接待
- 全方位控制
- 多点监控，双向视频发起，知识快速调用，交互聊天
- 远程引领带路

案例



案例 河南某医院

- 产品为该医院提供切实服务，并得到医院医护人员一致认可；
- 场景包含远程诊疗、药品递送等。

相关产品

疫控精灵

视讯远程诊疗及协作平台

疫情信息速递平台

VSN快速安全组网方案

远程融合会议平台

iCollege远程云教育平台

数字员工

数智服务机器人

关于软通动力

- 软通动力是中国领先的软件与信息技术服务商，企业数字转型可信赖合作伙伴。公司2001年成立于北京，立足中国，服务全球市场。经过18年发展，目前公司在全球43个城市设有90多个分支机构26个全球交付中心，员工总数近60000人。
- 软通动力拥有深厚的行业积累和领先的技术实力，可以为客户提供端到端的数字化产品和服务，包括数字化咨询与解决方案、云智能与基础设施、软件与技术服务和数字化运营等；在10余个重要行业服务超过1000家国内外客户，其中世界500强企业客户超过110家，为各领域客户创造价值。
- 软通动力注重创新和可持续发展，以软通教育为平台，建立产学研合作、协同育人的长效机制；同时在全球设有30个能力中心，10个研究所，50+技术生态伙伴等一系列创新研发组织，不断探索前沿技术与商业应用的无限可能。
- 软通动力先后获得“中国软件和信息服务业十大领军企业”、“中国数字化转型领导力厂商”、“北京软件和信息服务业新领域高成长企业”、“中国大数据企业50强”等奖项，连续多年被授予“中国软件业务收入前百家企业”、“中国软件和信息业服务业突出贡献奖”、“IAOP Global Outsourcing 100 list Leader Size Group”等荣誉，并拥有能力成熟度模型CMMI-DEV 五级资质。

联系方式

高雪静

销售总监

xjgao@isoftstone.com

15901085597